

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TICKETSHOW S.A.

1) ¿ Quiénes somos?

Somos **TICKETSHOW S.A.** (en adelante **TICKETSHOW**), una sociedad legalmente constituida el 28 de enero de 2008, de conformidad con las leyes del Ecuador y domiciliada en la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas e identificada en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) con el número 0992547545001.

TICKETSHOW S.A. es el responsable del tratamiento de tus datos personales, es decir, nos hacemos cargo de su tratamiento y protección. Puedes contactarnos al correo electrónico info@ticketshow.com.ec

TICKETSHOW S.A. será quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en esta política y de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, las directrices de la Autoridad de Protección de Datos Personales y cualquier otra normativa que resulte directamente aplicable.

2) ¿A qué nos dedicamos?

Nos dedicamos a la impresión de tickets, venta y control de acceso para eventos a nivel nacional de una manera ágil y transparente. Contamos con el servicio de venta en línea que permite a nuestros clientes adquirir sus tickets a través de nuestro sitio web, con envío a domicilio dentro del Ecuador.

Brindamos nuestro servicio a los empresarios que realicen todos tipo de eventos públicos o privados; entre ellos: conciertos, monólogos, obras de teatro, partidos de fútbol, eventos corporativos, eventos culturales y sociales.

Contamos con una plataforma tecnológica que nos permite la impresión de tickets en línea de una manera segura, confiable y eficiente. Generando reportes en tiempo real de impresión, por medio del cual se puede controlar la venta. Nuestros tickets cuentan con tecnología que nos brinda seguridad al momento de realizar el control de acceso.

Nuestro compromiso es la transparencia y seguridad en todas nuestras operaciones.

3) ¿Quién es el titular de los datos personales?

Es toda persona o usuario cuyos datos personales, tanto los que ella proporcione como los que recopile **TICKETSHOW**, serán tratados de conformidad con las

consideraciones aquí establecidas y en los términos y condiciones del servicio, en materia de recopilación y tratamiento de este tipo de información.

Por regla general, **TICKETSHOW** tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, incluidas sus posteriores reformas.

Con la aprobación de este documento por parte del titular, se cumple el requerimiento normativo de contar con su autorización para que **TICKETSHOW** pueda registrar y tratar sus datos personales.

El titular declara que los datos proporcionados a **TICKETSHOW** provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos para su tratamiento.

4) ¿Cuál es la base legal relacionada al tratamiento de datos personales?

Conforme lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021 y en virtud del reconocimiento de los derechos que contemplan los antes citados cuerpos normativos, **TICKETSHOW** ha formulado la presente Política, que tiene como objetivo dar a conocer a todos sus usuarios, proveedores, clientes y/o titulares de la información, sean éstos pasados, actuales o futuros, las características principales del tratamiento o uso al que se someterán sus datos personales.

Es probable que el titular de los datos haya entregado información personal a **TICKETSHOW** en el pasado, en virtud de relaciones comerciales o contractuales previamente mantenidas. En tal sentido, **TICKETSHOW** tratará los datos del titular que haya obtenido en el pasado o que pueda obtener en el futuro, de conformidad con los términos establecidos en las disposiciones legales pertinentes, en los documentos firmados por el titular con **TICKETSHOW**, y en sus políticas y avisos de privacidad y de tratamiento de datos personales.

En todos los casos, la presente Política se interpretará conforme a las leyes ecuatorianas vigentes.

5) ¿Para qué usamos tus datos personales?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades que nos sean solicitados, en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellido, correo electrónico, dirección domiciliaria, número telefónico, entre otros.);

- Los datos identificativos de un tercero (por ejemplo, cuando nos indiques que una persona distinta a ti, recibirá tus tickets o entradas cuando contrates nuestro servicio a domicilio o cuando las retirará en los puntos de venta autorizados por **TICKETSHOW**);
- Información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo, entre otros);

Es importante indicar que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de nuestra web, marcaremos algunos campos como obligatorios, al ser datos necesarios para poder prestarte el servicio o darte acceso a una determinada funcionalidad. Si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas acceder a nuestros servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra web, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar tu registro de usuario en nuestra web.
- Ejecución, cumplimiento y desarrollo de nuestros servicios que hayan sido contratos o comprados.
- Atención de solicitudes, consultas, inquietudes, requerimientos, devoluciones, entre otros.
- Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.

6) ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el tiempo máximo aprobado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y/o mientras no revoques expresamente tu consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable. Además, **TICKETSHOW** se reserva el derecho de mantener los datos en caso de que la solicitud de cancelación por parte de un titular no sea posible por mandato legal o por motivo fundamentado o si los datos están sujetos a procesos legales debidamente comunicados a **TICKETSHOW**, por las autoridades administrativas o judiciales pertinentes.

7) ¿En dónde se registrará nuestra base de datos?

Los datos personales se almacenarán en las bases de datos personales que correspondan y será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales en el momento que esté disponible dicha inscripción, según los lineamientos establecidos por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

8) ¿A qué se compromete TICKETSHOW en cuanto al tratamiento de tus datos personales?

TICKETSHOW se compromete con los titulares de la información a tratar sus datos personales de conformidad con los principios de juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia, proporcionalidad, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación y seguridad, responsabilidad, y aplicación favorable al titular.

9) ¿Cuáles son tus derechos?

Los titulares de la información que es objeto de tratamiento por parte de **TICKETSHOW**, de conformidad con lo establecido en el Capítulo III “Derechos” de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales tendrán derecho a:

- Derecho a la Información.
- Derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y anulación. Conocer, actualizar, rectificar, eliminar o revocar sus datos personales y ser informados del tratamiento que **TICKETSHOW** realiza sobre los datos personales. Se aplicarán las excepciones contempladas en la Ley.
- Presentar consultas, quejas y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Protección de Datos Personales.
- Solicitar revocatoria de la autorización y/o eliminación de un dato personal. La solicitud de eliminación o revocatoria no será procedente cuando los titulares tengan el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **TICKETSHOW**.
- Derecho a la portabilidad, de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley.
- Derecho a la suspensión del tratamiento de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, de conformidad con la Ley.

Para el ejercicio de tus derechos o cualquier solicitud referente al tratamiento de tus datos personales, hemos preparado para ti este formulario.

10) ¿Podemos compartir o transferir tus datos personales a terceros?

Tus datos personales podrán ser compartidos con terceros, para fines relacionados o asociados con los términos y condiciones de los servicios proveídos por **TICKETSHOW**, entendiéndose a estos como aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios con quienes se tiene convenios establecidos para fines contractuales o comerciales, entre otros:

- Auditores Externos.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de seguridad tecnológica.
- Proveedores de información crediticia.
- Proveedores de venta de seguros (como cuando contratas y compras [Ticket Seguro](#)).

- Autoridades Judiciales.
- Autoridades Administrativas.
- Empresas de servicio de detección de fraudes.
- Empresas de servicios legales.
- Empresas de servicio de mensajería (como por ejemplo, cuando nos solicitas el envío a domicilio de tus tickets o entradas para un determinado evento).
- Servicios de alojamiento en la nube.
- Medidas de seguridad.
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos.

TICKETSHOW se compromete a adoptar las medidas organizativas y de seguridad necesarias para garantizar la protección de tu información, con el objetivo de evitar su alteración, pérdida, vulneración, amenaza, acceso no autorizado, tratamiento y/o cualquier riesgo que podamos razonablemente anticipar; tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

TICKETSHOW como responsable de la información personal almacenada en sus bases de datos y en desarrollo de las finalidades aquí descritas, podrá realizar transferencia o transmisión nacional o internacional de datos a través de sus proveedores u otras empresas que sean necesarias para poder proporcionar a sus clientes de forma eficiente sus servicios o por motivos de organización, seguridad, entre otros, relacionado con los eventos a los cuales prestamos nuestros servicios.

11) ¿Puedes revocar tu consentimiento en cuanto al tratamiento de datos personales efectuado por TICKET SHOW?

Sí, puedes revocar la autorización y consentimiento otorgado a **TICKETSHOW** para el tratamiento de tus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo electrónico info@ticketshow.com.ec o a nuestras oficinas ubicadas en en las calles Juan Tanca Marengo y Joaquín Orrantia, Edificio Professional Center, Piso 3, Oficina 305, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Para el ejercicio de tus derechos o cualquier solicitud referente al tratamiento de tus datos personales, hemos preparado para ti este formulario.

12) ¿TICKETSHOW puede modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales?

Sí, **TICKETSHOW** se reserva el derecho de modificar, actualizar o completar su Política de Tratamiento de Datos Personales, conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las directrices o normativa expedida por la Autoridad de Protección de Datos Personales; las cuales serán oportunamente comunicadas a través de nuestro portal web www.ticketshow.com.ec

Fecha de última actualización: 1 de junio de 2023.